

La Regione Autonoma Valle d'Aosta sta realizzando un sondaggio per valutare la soddisfazione relativamente ai servizi erogati on line, al fine di apportare i necessari miglioramenti.

Le risposte che ci darai saranno ritenute confidenziali e verranno trattate in forma aggregata e anonima.

Grazie per la collaborazione.

Informazioni generali

Sesso	Donna	Uomo			
Sei residente in Valle d'Aosta?	Sì	No			
A quale fascia d'età appartieni (anni)?	15-20	21 -35	36-45	46-60	>60
Titolo di studio	Licenza elementare	Licenza media	Diploma	Laurea	Altro
Quale strumento utilizzi di solito per collegarti?	PC	Tablet	Smartphone		
Con quale frequenza accedi al sito?	Ogni giorno	2-3 volte a settimana	1 volta a settimana	2-3 volte al mese	1 volta al mese
Conosci le nuove tecnologie (reti, ecc..)?	No	Poco	Discretamente	Bene	Molto bene
Come giudichi la tua capacità di utilizzo di questi strumenti?	Nulla, ho bisogno di essere aiutato	Insufficiente	Sufficiente	Buona	Ottima

Conoscenza dei servizi offerti

Per quale motivo ti colleghi?	Attività professionale	Commercio	Studio	Turismo	Altro
-------------------------------	------------------------	-----------	--------	---------	-------

Quali sono i servizi che normalmente utilizzi?

- 1) _____
2) _____

Come li giudichi (voto: 1 pessimo, 2 insufficiente, 3 sufficiente, 4 discreto, 5 buono)?

	1	2	3	4	5
La navigazione nel sito, per l'argomento che ti interessa, è agevole?	☐	☐	☐	☐	☐
Il linguaggio utilizzato e i contenuti sono facilmente comprensibili?	☐	☐	☐	☐	☐
Le informazioni cercate sono facilmente reperibili?	☐	☐	☐	☐	☐
Le informazioni che hai trovato sono aggiornate?	☐	☐	☐	☐	☐
La quantità dei contenuti è sufficiente?	☐	☐	☐	☐	☐
La qualità dei contenuti è soddisfacente?	☐	☐	☐	☐	☐
Ritieni che su questo argomento debbano essere aggiunti nuovi servizi o informazioni?	☐	☐			
Se "SI" lo specifichi nel campo "Suggerimenti" a fondo del questionario	Si	No			
Sull'argomento in questione c'è qualcosa che non le piace o che andrebbe modificato?	☐	☐			
Se "SI" lo specifichi nel campo "Suggerimenti" a fondo del questionario.	Si	No			

In linea generale qual è il problema più grave che hai riscontrato nei siti o servizi on line della Regione autonoma Valle d'Aosta?

- Autenticazione complessa o mal funzionante
- Difficoltà nella navigazione dei siti
- Linguaggio poco comprensibile o informazioni incomplete
- Procedure poco chiare o troppo complesse
- Scarsa accessibilità (anche da smartphone, ecc.)

Suggerimenti

Cosa giudichi più importante tra questi servizi (scegliere al max 2 possibilità) ?

- ricevere notifiche su avvisi e scadenze dalla Pubblica Amministrazione
- sostituire l'uso di raccomandate cartacee con l'utilizzo della PEC (posta elettronica certificata) o servizi on line interattivi
- effettuare pagamenti alle amministrazione con procedure semplici, tracciabili e sicure
- ottenere indicazioni chiare e aggiornate su come portare a termine una specifica attività (es.: rinnovare la patente, aprire un'attività commerciale, fare richiesta di contributi per...)
- avere informazioni sullo stato di avanzamento di una procedura che mi riguarda
- poter partecipare attivamente ai processi decisionali dell'amministrazione
- poter usufruire dei seguenti nuovi servizi on line _____

Le tue indicazioni per il miglioramento: _____

Grazie per aver risposto al questionario.

Il tuo contributo è prezioso: provvederemo a pubblicare i risultati di sintesi di questa indagine non appena avremo a disposizione dati consistenti e significativi, nonché a pubblicizzare le iniziative che si riterrà opportuno realizzare.

Le tue indicazioni, assieme a quelle degli altri utenti, verranno raccolte ed analizzate per valutare il livello di qualità percepita nei confronti delle informazioni e dei servizi offerti attraverso il sito ufficiale della Regione Autonoma Valle d'Aosta e per valutare l'opportunità di intervenire, con azioni mirate e progetti specifici, in quegli ambiti dove si fossero riscontrate delle carenze e per soddisfare eventuali nuove esigenze espresse dalla cittadinanza.